



RMA Nr.: 1004310



Reparatur-Auftrag

StepOver GmbH
Abteilung Service
Otto-Hirsch-Brücken 17
70329 Stuttgart / Germany

Firma:	Musterfirma
Vorname / Nachname:	Mex Masturmann

Seriennummer	Garantie bis	Was ist beschädigt?
170663001	<input checked="" type="checkbox"/> 23.06.2019	Gehäuseoberteil, Gehäuseunterteil

Für folgende, untenstehende Waren muss eine Rechnung beigelegt werden, sofern diese auf Garantie repariert werden sollen! Ohne beigelegte Rechnungskopie erfolgt die Reparatur oder der Umtausch dieser Produkte in jedem Fall kostenpflichtig.

#1(unbekannt)	<input type="checkbox"/> unbekannt	Das Gerät startet nicht.
123456789	<input type="checkbox"/> unbekannt	Gehäuseunterteil

Legende: Garantie vorhanden Keine Garantie mehr Garantiestatus unbekannt

Art der Reparatur/Abwicklungsart

Kostenpflichtige Reparatur bis zu einem Betrag von: **0 €** (pro Signaturpad, zzgl. Versandkostenpauschale)

Alternativ: Unreparierte Rücksendung (EUR 10,- zzgl. Versandkostenpauschale pro Lieferung)

Verfahrensweise und Bedingungen

- Ohne dieses Formular werden Geräte kostenpflichtig und unrepariert zurückgesendet. Wenn keine Rücksende-Adresse angegeben ist, wird die Ware umweltgerecht entsorgt.
- Die Versandkostenpauschale beträgt EUR 10,- innerhalb Deutschlands und EUR 20,- innerhalb der EU. Nach tatsächlichen Kosten und Aufwand wird außerhalb der EU abgerechnet. Garantie-Reparaturen senden wir Ihnen kostenfrei zurück. Aktuelle Auskünfte und weitere Informationen zu unseren Transportbedingungen erhalten Sie hier: www.stepoverinfo.net/TRA
- Unfrei versendete Ware wird von uns nicht angenommen.
- Für Transportschäden haftet der Versender. Bitte verpacken Sie die Sendung sorgfältig und ausreichend transportsicher.
- Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Geräte mit Fehlern aus nicht sachgemäßer Handhabung (z.B. Flüssigkeitsschäden, ...). Unterschriftenerfassungssensoren sind generell ein Verschleißteil und damit ebenfalls von der Gewährleistung ausgeschlossen. Es gelten unsere Garantiebedingungen: www.stepoverinfo.net/GAR
- Des Weiteren gelten unsere Reparaturbedingungen: www.stepoverinfo.net/REP
- Für das Einschicken nicht fehlerhafter Geräte berechnen wir einen Prüfungsaufwand von EUR 10,- zzgl. der Versandpauschale. Lesen Sie daher im Zweifelsfall zuerst die Bedienungsanleitung und/oder erkundigen Sie sich vor der Einsendung bei StepOver Support.

Hiermit beauftrage ich die StepOver GmbH mit obigen Leistungen und stimme den oben aufgeführten Abschnitt "Verfahrensweise und Bedingungen" zu.

Datum: _____ Unterschrift: _____